

## 「格安料金」広告のロードサービスで高額請求

### 事例

駐車場でバッテリーが上がり、「基本料金1,980円～」とある事業者に連絡。担当者が到着し「充電なら15万円、交換なら20万円。」と言われ交換の作業を依頼。約1時間半の作業後、約26万円を請求された。(30歳代、女性)



### インターネットの表示料金をうのみにしない！

広告の表示料金は格安でも、部品代、緊急・夜間対応費等の追加料金を請求される場合があります。なお、インターネット検索で上位に表示されても、「優良事業者」という意味ではありません。

### アドバイス

#### 加入している自動車保険会社に確認を！

自動車保険の多くはロードサービスが付帯されており、故障の場合でも付帯サービスが利用できる場合があります。

#### 広告の表示料金とかけ離れた場合は、すぐに契約しない！

事業者へ依頼した際や作業前に、作業料金の詳細を確認しましょう。

#### 請求に納得できない場合は、すぐに支払わない！

事前に説明のない費用を請求された場合も含め、後日納得した金額で支払う意思を示しつつ、その場での支払いはきっぱりと断りましょう。

勧誘方法や契約内容により、クーリング・オフができる場合があります。あきらめず消費生活センターに相談しましょう。



### 兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL: 078-303-0999 【消費生活相談】

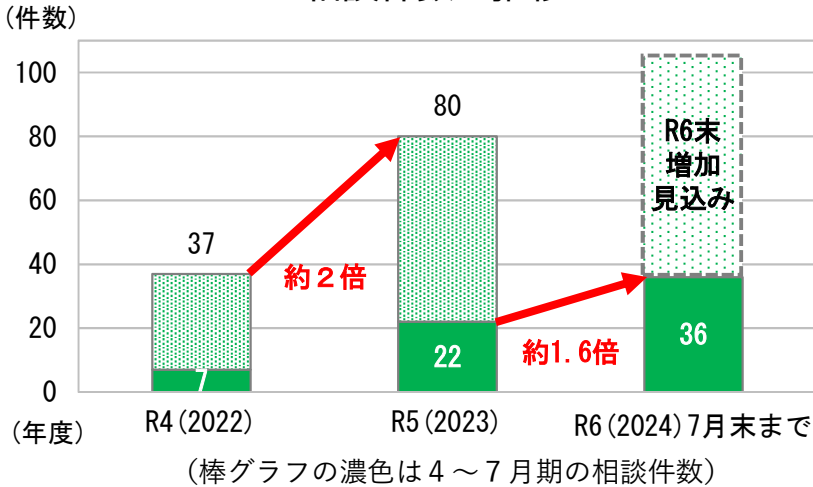
# 【インターネット検索から依頼したロードサービス(※)に関する相談データ】

(※)バッテリー上がりやタイヤのパンク等、自動車に関する様々なトラブルが起きた際に救助してくれるサービス

(兵庫県内消費生活センター受付)



## 相談件数の推移

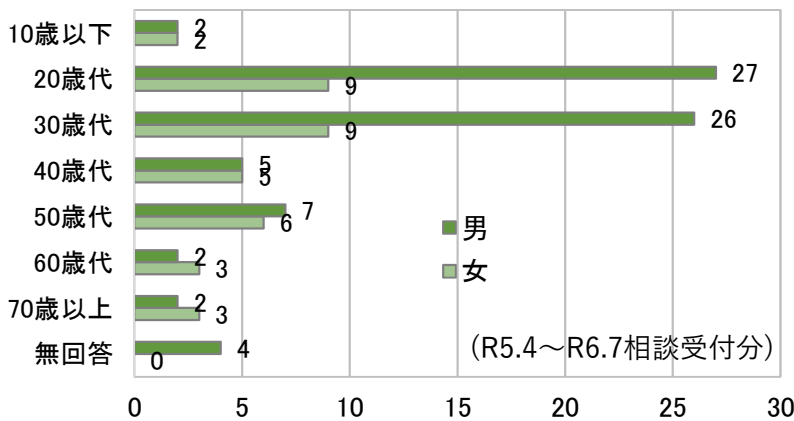


## 故障内容の内訳

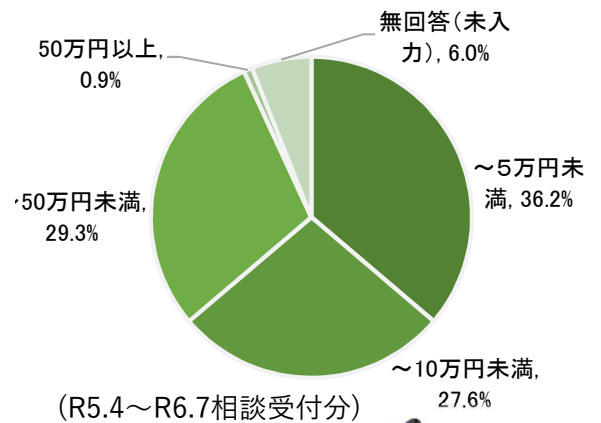
内容	件数
バッテリー上がり	62
タイヤのパンク	23
脱輪	11
その他	20
計	116

(R5.4~R6.7相談受付分)

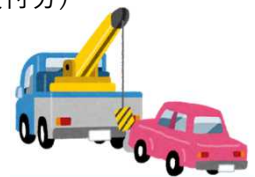
## 契約当事者性別・年代別件数



## 契約購入金額の割合



## 【同種事例】



### 事前説明のないキャンセル料を請求された！

駐車場で脱輪しスマートフォンで検索、「レッカー基本料金2,000円〜」「見積り、出張費0円」と広告の事業者に電話をかけた。「30~40分で着く」と言われたが、1時間経っても来ず、近くの住人の助けで車を動かすことができたので、事業者者に電話でキャンセルを伝えると、「出勤した時点でキャンセル料36,000円が発生している。」と言われた。

### 「保険で払ってもらえる」と言われ契約したが補てんされなかった！



駐車場でバッテリーが上がり、スマートフォンで「加入している損害保険会社名、ロードサービス」で検索、「基本料金2,280円〜」「作業前見積り無料」と記載の事業者に電話をかけた。到着時に保険会社との関連を聞くと、「保険で全額戻ってくる」と言われた。充電作業後に約49,000円を請求され高いと感じたが、保険で全額対応されるならと思い支払った。保険会社に確認すると「バッテリーの充電は保険金が出ない。費用も高額。」と言われた。

(2024年9月)