

ネット通販での「偽物」トラブル多発！

事例

SNS広告からブランドのサンダルを注文、代引き配達しか選べず、受取時に約1万円払ったが、箱がボロボロで偽物のようだ。広告に会社概要等はなく返金希望とメールしたが返信がない。(30歳代、女性)



注文前に少しでも怪しいと感じたら注文しない

販売価格が大幅に値引きされている、通信販売サイトの日本語の文体・文章表現がおかしい、支払い方法が代引き配達しか選択できない等があれば、注文しない。



注文前に販売業者の名称、連絡先等の情報を確認する

通信販売サイト等の広告に、販売業者の名称(会社名)、住所、電話番号等の表示がない、住所の記載が虚偽といった場合は注文しない。

アドバイス

代引き配達で支払うと宅配業者等からの返金は困難

代引き配達の場合は、代金を支払う前に、送り状に記載されている「依頼人(例:ご依頼主)」の情報を確認し、注文した販売業者と異なる、又は注文した覚えのない場合は、代金を支払わず受取拒否する。

(宅配業者等は、販売業者の代わりに消費者から商品代金を集金、受領し、商品代金を販売業者に渡す役割があり、返金を申し出ても返金されないことがほとんどです。)



※上記のいずれかの項目に該当する場合であっても注文した商品(正規品)が届く場合や、また、いずれの項目にも該当しない場合であっても「偽物」が届く場合があります。



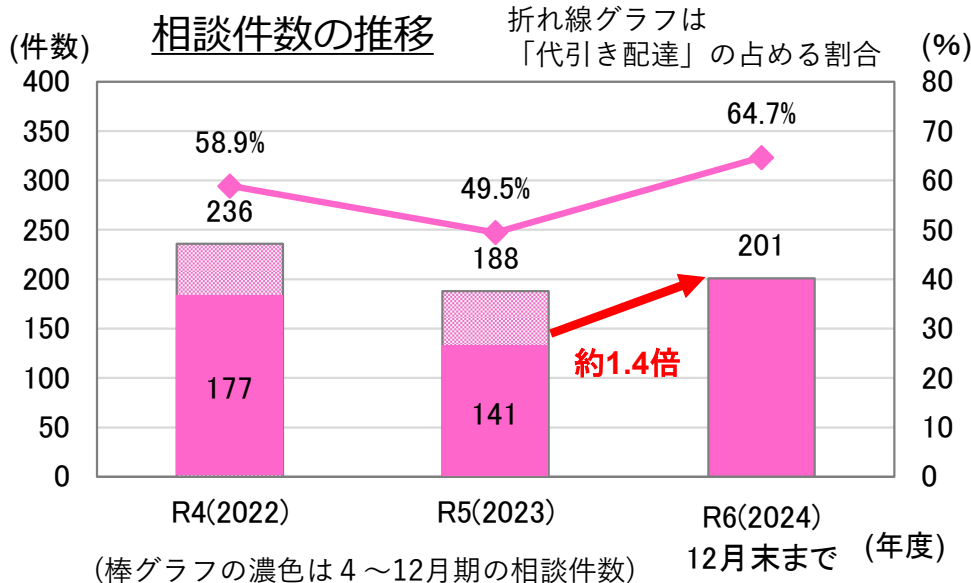
兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL: 078-303-0999 【消費生活相談】

【インターネット通販での「偽物(※)」に関する相談】 (兵庫県内消費生活センター受付)

(※) 正規品の「偽物」が届いた相談の他に、広告と異なる全く別の商品や広告の性能に満たない商品(粗悪品)が届いた相談も含まれます。

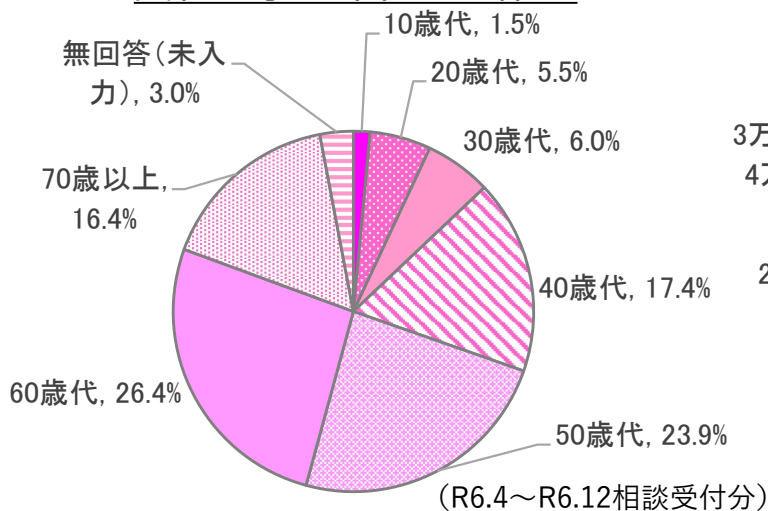


「偽物」が届いた商品 上位5位まで

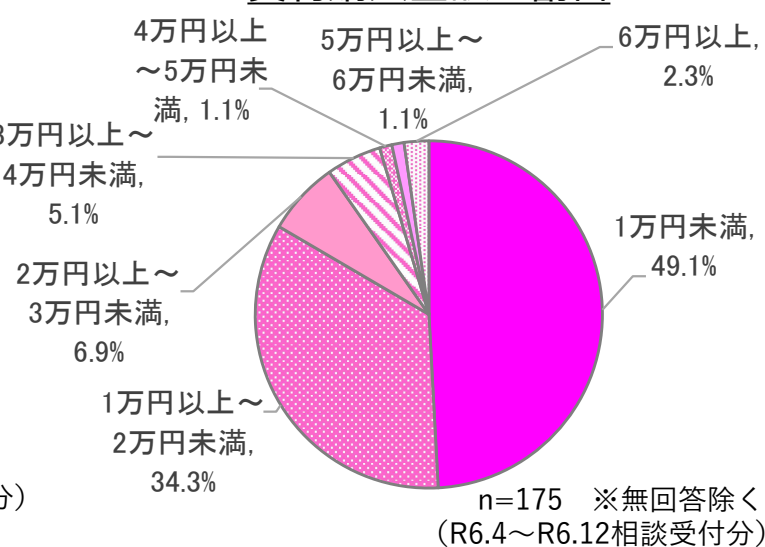
商品	件数
紳士・婦人洋服	56
かばん/履物	各24
空調・冷暖房機器	19
時計	17
その他	61
計	201

(R6.4～R6.12相談受付分)

契約当事者年代別の割合



契約購入金額の割合



【同種事例】

大幅値引きの広告からブランド品を注文したら「偽物」が届いた！

SNS広告で、海外有名ブランド専門店の閉店在庫処分セールで70%近く値引きするとあり、Tシャツを注文した。事前連絡なく突然商品が届き、代引き配達で約7千円を支払ったが、商品のロゴ等が異なる偽物が届いた。商品の送付状にあった電話番号にかけたが連絡がつかない。



支払い方法を代引き配達に一方的に変更され「偽物」が届いた！

大手通販サイトでブランド腕時計を約1万2千円で後払い決済にて注文したが、業者の都合で、支払い方法が後払い決済から代引き配達に変更されたためキャンセルした。後日、同額の代引き配達で荷物が届き、家族が代金を支払い受け取ってしまった。開けると注文品と違う、別ブランドの腕時計の偽物が入っていた。商品の送付状にある電話番号にかけても誰も出ない。



(2025年3月)